



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I. AMBITO DI APPLICAZIONE

- I.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, "CGV") disciplinano tutti gli accordi commerciali conclusi tra ARI-Armaturen Italia S.r.l. & C. S.a.s. (di seguito, "ARI") ed i propri clienti (di seguito, "Cliente" o "Clienti" in base al contesto). Con il termine le Parti si intende indicare l'insieme dei soggetti in sopra definiti.
- I.2 Per Clienti si intendono le persone fisiche o giuridiche che agiscono nella loro qualità di imprenditore e per scopi interni e pertinenti alla loro attività imprenditoriale e/o professionale, dovendo per l'effetto escludersi ogni applicazione delle disposizioni di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").
- I.3 Le presenti CGV si intendono incondizionatamente accettate dal Cliente con l'emissione dell'Ordine di Acquisto, nonché mediante qualsivoglia comportamento concludente posto in essere dal Cliente. Eventuali condizioni generali contrastanti o divergenti dalle presenti non sono vincolanti per ARI, salvo che non vi sia una specifica ed espressa approvazione scritta in tal senso, nell'ordine di acquisto o successiva all'emissione dell'ordine ed in deroga allo stesso.
- I.4 Tutte le pattuizioni convenute tra ARI ed il Cliente nell'ambito dei rapporti commerciali tra le Parti sono integralmente riportate nelle presenti CGV, salvo quanto eventualmente concordato per mezzo di separato accordo sottoscritto dalle Parti, nei termini e con le modalità di cui al precedente comma.

II. OFFERTE / CONCLUSIONE DEI SINGOLI CONTRATTI DI COMPRAVENDITA

- II.1 Le offerte, salvo quando definite per iscritto come vincolanti, devono intendersi quali inviti a proporre senza impegno e non vincolanti, suscettibili di variazione sino alla emissione dell'ordine.
- II.2 Gli Ordini di Acquisto dei Clienti si intendono quali proposte di acquisto irrevocabili e vincolanti, salvo quanto previsto dal precedente art. 1.3.
- II.3 I contratti si perfezionano solamente mediante l'emissione da parte di ARI della conferma d'ordine scritta restando valide le sole CGV ARI, salvo quanto previsto dal precedente art. 1.3.

III. PREZZI / IMPORTO MINIMO / FATTURE

- III.1 I prezzi ove non specificato si intendono al netto dell'I.V.A., per resa FCA (Magazzino ARI) secondo Incoterms® 2020, per imballo standard, verniciatura standard ARI, certificati non inclusi e documentazione disponibile sul sito ARI-Armaturen.
- III.2 I prezzi indicati nelle offerte e/o nell'ordine di acquisto non sono vincolanti per ARI, che si riserva, in ogni caso, di apportarvi variazioni, accettate fin d'ora dal Cliente, in caso di fattori idonei ad alterare la stabilità del mercato (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: variazione cambi valutari, aumenti materie prime). I prezzi indicati nelle offerte e/o nell'ordine di acquisto non sono vincolanti per successivi ordini.
- III.3 L'importo minimo ordinabile e fatturabile è pari a EURO 200/.
- III.4 La Fatturazione avverrà con cadenza settimanale e per singolo documento di trasporto.

IV. IMBALLO / TRASPORTO / PASSAGGIO DI CONSEGNA

- IV.1 L'imballo non-standard è da intendersi al costo se non diversamente specificato nella conferma d'ordine ARI, eventuali variazioni del prezzo di imballo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per aumenti nel costo di materiali/ingombri preventivati vengono sin d'ora accettati dal Cliente.
- IV.2 La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente: i.e. EXW, FCA, CPT Incoterms® 2020 con relativo passaggio di consegna e responsabilità sulla merce come definito dalla ICC; per ogni reclamo dovranno essere sempre formulate riserve al trasportatore e richiesto risarcimento a quest'ultimo o all'assicurazione stipulata dal cliente. I nostri imballi saranno sempre eseguiti a regola d'arte e nessuna spedizione sarà effettuata con riserve sollevate dal vettore al momento del carico. Nessuno sconto o abbuono potrà essere preteso ad ARI per errori di spedizione.
- IV.3 Eventuali reclami relativi al materiale consegnato saranno da contestare ad ARI solo per imballo integro e quantità difforme dai nostri documenti o materiali difettosi all'origine; lo stesso dovrà essere contestato ad ARI per iscritto a mezzo Pec entro 8 (otto) giorni dal ricevimento delle merci.

V. TERMINI DI CONSEGNA

- V.1 Tutti i termini di consegna indicati in offerta si intendono indicativi e non vincolanti, fatto "salvo il venduto", la sola data contrattuale di consegna sarà quella comunicata con la conferma d'ordine di ARI. ARI assicura il massimo impegno per mantenere e rispettare i termini di approntamento e consegna concordati in sede di acquisizione ordine.
- V.2 Eventuali ritardi per cause di forza maggiore o non direttamente imputabili ad ARI non potranno mai dar luogo a richieste di risarcimento danni o penali di qualsivoglia natura.

VI. PAGAMENTI E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- VI.1 Tutti i pagamenti devono essere effettuati entro i termini concordati in fase di trattativa, e indicati nella conferma ordine ARI. In caso di mancata osservanza di un pagamento saranno conteggiati gli interessi di mora al tasso corrente, fatto salvo il diritto di risarcimento del danno.
- VI.2 Nel caso in cui tra le PARTI vi sia un accordo di fornitura continuativa o un impegno commerciale di molteplici forniture, in caso di mancato pagamento del prezzo entro 60 giorni dalla rispettiva scadenza, il rapporto contrattuale si considererà risolto per legge, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice civile, allorché ARI dichiarerà per iscritto e mediante invio di lettera raccomandata A/R di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa.

VII. PENALE PER RITARDATA CONSEGNA

- VII.1 Eventuali penali, comunque formulate ed articolate, dal Cliente per ritardata consegna, verranno riconosciute solo se preventivamente ed espressamente accettate da parte di ARI in fase di acquisizione ordine e successivamente confermate da ARI in Conferma d'Ordine.

VIII. PRESTAZIONE / RISPONDERENZA DEI PRODOTTI / COLLAUDI

- VIII.1 La prestazione e la rispondenza di ogni singolo prodotto sono da considerarsi esclusivamente riferibili alle specifiche tecniche ARI e dal contenuto delle offerte scritte emesse da ARI e relative conferme d'ordine.
- VIII.2 L'Acquirente con la sottoscrizione dell'ordine dichiara di avere preso visione delle specifiche tecniche ARI e del contenuto dell'offerta e si assume la piena responsabilità della scelta effettuata in relazione alle condizioni d'uso e di esercizio della specifica applicazione del proprio impianto con riferimento al bene oggetto di fornitura.
- VIII.3 Tutte le forniture rivestono carattere di sola vendita e non di appalto.

IX. MERCE RESA E ANNULLAMENTO ORDINI

- IX.1 Per nessun motivo verranno accettati materiali in restituzione senza preventiva richiesta scritta da parte del Cliente e successiva autorizzazione di ARI. I materiali da restituire dovranno essere spediti CIP/DDP (Incoterms® 2020) franco magazzino ARI. Il ritiro dal vettore di materiale la cui resa non è stata preventivamente autorizzata non comporta l'accettazione del reso da parte di ARI.
- IX.2 Nel caso di merce resa per motivi non imputabili ad ARI (e.g. merce erroneamente ordinata) ARI potrà,

- a Suo insindacabile giudizio, accettare o meno il reso che verrà regolamentato dalle seguenti clausole:
 - a) I Beni dovranno essere ancora inclusi nel portafoglio prodotti venduti da ARI ;
 - b) La restituzione sia stata accettata da ARI per iscritto;
 - c) il Cliente paghi:
 - i. Per i BENI standard non gestiti presso il magazzino ARI Italia, il 60% del prezzo della fattura o
 - ii. Per i BENI gestiti presso il magazzino ARI Italia un minimo di 200€ di spese per costi amministrative
 - iii. Per Beni non standard, progettati e dimensionati su specifica richiesta del cliente e quindi non gestiti a magazzino ARI Italia una spesa di restituzione pari al 100% del prezzo fatturato
- d) Il cliente dovrà pagare tutte le spese di trasporto relative a tale restituzione

- IX.3 Nel caso in cui il Cliente annullasse un ordine, per qualsiasi motivo non imputabile ad ARI, lo stesso dovrà corrispondere a titolo di penale a risarcimento per spese di gestione, mancato guadagno, impegno di produzione e impegno di magazzino una percentuale del prezzo da calcolare con la formula di seguito specificata:

$$\% \text{ CANCELLAZIONE} = \frac{\text{TEMPO TRA RICEVIMENTO ORDINE E NOTIFICA DELLA CANCELLAZIONE (IN SETTIMANE)}}{\text{TEMPO DI CONSEGNA IN CONFERMA ORDINE ARI (IN SETTIMANE)}}$$

ES: se ordine concordato con consegna di 8 settimane e la cancellazione viene ricevuta entro 2 settimane dalla ricezione dell'ordine, la % di cancellazione applicata sarà pari al 25% sul prezzo in ordine del materiale oggetto della cancellazione:

25%	2
	8

La percentuale massima applicabile rimane comunque pari al 60% e tale clausola è applicabile solo per BENI non costruiti/progettati su specifiche del cliente. Fermo restando nel caso in cui lo scopo di fornitura per i beni customizzati (costruiti su specifiche del cliente) e per materiali di non produzione ARI, ARI si riserva la possibilità di negoziare tale cancellazione in funzione dello stato di avanzamento dell'ordine.

- IX.4 La non applicazione di quando ai punti IX.2 e IX.3 ad un particolare ordine e per qualsivoglia motivo non comporta la decadenza di detti punti in applicazione a ogni altro ordine e/o contratto.

X. GARANZIE

- X.1 Reclami per ammanchi, vizi o difetti non saranno accettati se non segnalati per iscritto, unitamente a foto e documentazione necessaria ad attestare il reclamo, e se non segnalati entro e non oltre 8 gg lavorativi dal ricevimento della merce.
- X.2 La predetta garanzia decade in caso di uso o montaggio non conforme alle istruzioni, come pure per mancata manutenzione, o intervento di riparazione effettuato da soggetti terzi. I componenti riparati o in sostituzione saranno messi a disposizione del Cliente con resa FCA (Incoterms® 2020) magazzino ARI.
- X.3 Difetti occulti di materiale o costruzione sono coperti da garanzia per un periodo di funzionamento di 12 mesi, e comunque, non oltre i 24 mesi dalla data di spedizione; tale garanzia è espressamente limitata alla pura e semplice riparazione o sostituzione del pezzo riscontrato difettoso. Sono escluse spese di trasporto, manodopera, danni, interessi, ogni altro indennizzo di sorta.
- X.4 Il Cliente non potrà in ogni caso opporre eccezione di inadempimento al fine di evitare, sospendere o ritardare i pagamenti dovuti, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1462 primo comma del Codice civile.
- X.5 In caso di sinistro il Cliente dovrà avvertirli ARI entro un massimo di 3 gg lavorativi al fine di permettere l'apertura del sinistro presso la compagnia assicurativa e permettere al personale ARI l'eventuale presa visione dell'accaduto presso il sito del cliente. Dovranno inoltre essere prodotte foto dei danni e conservati i residui degli oggetti danneggiati per sopralluogo del perito dell'assicurazione.

XI. COLLAUDI

- XI.1 Se non diversamente confermato per iscritto in fase di accettazione d'ordine i prodotti forniti da ARI si intendono collaudati secondo le procedure standard di fabbrica. Le spese per collaudi diversi da quelli standard, come pure ogni spesa relativa a test presenziati, sono a carico del Cliente.
- XI.2 Certificati o collaudi diversi dagli standard dovranno essere richiesti in fase di quotazione e confermati da ARI nella Conferma d'Ordine. ARI non può garantire la fornitura di certificati e collaudi richiesti dal cliente con l'emissione dell'ordine e non concordati preventivamente.
- XI.3 Le prove di collaudo potranno essere eseguite solo presso i nostri stabilimenti, o luoghi da noi scelti, nei nostri orari di lavoro; prove effettuate sul luogo di installazione saranno valide per ARI solo se approvati per iscritto da ARI; tutte le prove e/o i collaudi effettuati dal cliente senza l'approvazione e senza la presenza del fornitore non sono efficaci nei confronti di ARI.

XII. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

- XII.1 La responsabilità per inadempimento di ARI è in ogni caso esclusa qualora l'esecuzione delle prestazioni sia resa impossibile e/o eccessivamente onerosa in ragione di cause di forza maggiore o caso fortuito, ovvero in ragione di inadempimenti contrattuali e/o condotte imputabili al Cliente, fermo restando, in questi ultimi due casi, la responsabilità del Cliente medesimo.
- XII.2 Oltre a quanto previsto nel paragrafo precedente, è espressamente esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale di ARI, salvo che si tratti di responsabilità per dolo o colpa grave della medesima. Le predette esclusioni valgono altresì per i dipendenti, ausiliari, collaboratori e rappresentanti di ARI.
- XII.3 Laddove dovesse sussistere una responsabilità in capo ad ARI, essa sarà sempre e comunque limitata al valore del relativo ordine.
- XII.4 I dati tecnici forniti da ARI non sono vincolanti; ARI si riserva la facoltà di modificarli o revisionarli senza obbligo di preavviso.

XIII. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

- XIII.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale inerenti alla merce prodotta e fornita da ARI restano di titolarità esclusiva della stessa e delle società del gruppo ARI, ovvero di eventuali terzi che li abbiano concessi in licenza ad ARI. L'acquisto o l'uso della merce da parte del Cliente non comporta la cessione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, né potrà essere intesa come concessione di una qualsivoglia licenza su tali diritti. È vietata qualsiasi riproduzione, duplicazione, modificazione della merce acquistata e/o dei cataloghi e manuali d'uso di ARI.
- XIII.2 Il Cliente si obbliga a non porre in essere alcun comportamento in violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale in capo a ARI. Il Cliente, in particolare, si obbliga a non rimuovere, alterare, oscurare i marchi riportati sulla merce, ivi compresi i marchi identificativi ed i simboli di Copyright.
- XIII.3 È fatto divieto al Cliente, salvo autorizzazione scritta di ARI, di affiancare ai marchi e ai segni distintivi di ARI i propri marchi, o marchi di terzi, in modo idoneo a instaurare un collegamento tra gli stessi o da creare confusione al pubblico.



XIII.4 La violazione delle obbligazioni di cui ai commi precedenti comporta la risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

XIV. PRIVACY / CLAUSOLA DATI ESPOSTI

XIV.1 I dati del Cliente comunicati ai fini dei rapporti contrattuali saranno custoditi presso gli archivi di ARI (Titolare del trattamento); il trattamento dei dati avverrà con l'adozione delle idonee misure atte a garantire la sicurezza, e ad evitare trattamenti illeciti, nel rispetto delle prescrizioni del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche e integrazioni in materia di tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati sensibili.

XIV.2 I dati del Cliente saranno utilizzati esclusivamente nell'ambito e per le finalità sottese ai rapporti contrattuali e potranno essere comunicati anche a società o soggetti terzi (tra cui, a titolo esemplificativo, istituti di credito, corrieri, spedizionieri, società di revisione, studi professionali), che cooperino o svolgano specifici incarichi per conto di ARI.

XIV.3 I dati del Cliente saranno trattati anche dai dipendenti, consulenti e collaboratori, interni ed esterni, di ARI ovvero di società appartenenti al medesimo gruppo che agiscano in veste di "incaricati del trattamento", nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare (e/o dai responsabili). I dati del Cliente non saranno oggetto di diffusione. Restano impregiudicati i diritti riconosciuti dall'articolo 7 Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche.

XIV.4 Il Cliente è tenuto a verificare i dati (anagrafici e fiscali) esposti sui documenti emessi da ARI dando immediata comunicazione in caso di errori. Resta diversamente esclusa ogni responsabilità di ARI (D.P.R. 633/1972).

Luogo, data

ARI-Armaturen

Il Cliente

XV. FORO COMPETENTE

XV.1 Per qualsiasi controversia tra ARI ed il/i Cliente/i sarà applicabile la legge Italiana competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. le Parti approvano espressamente le seguenti clausole oggetto di articolata trattativa: III.2, IV.1, IV.2, VI.2, VIII.2, IX.1, IX.2, IX.3, X.3, X.4, XI.3, XII.2, XII.3, XII.4, XIII.4, XIV.4 e XV.1.

XVI. NULLITA' O INVALIDITA' DI SINGOLE CLAUSOLE

XVI.1 La nullità, annullabilità e/o inefficacia di singole disposizioni non inficia la validità delle rimanenti clausole. Si applicano dunque gli art. 1367 del C.C. "conservazione del contratto" e art.1419 del C.C. "nullità parziale".